

投资者股票账户突然冒出“百亿资产”

一、案例简介

2014年1月18日（周六），某证券公司重庆营业部客户Y先生登录个人股票账户页面时，惊讶地发现其持有的股票账户上突然莫名其妙地多出两只股票，股份余额各是10亿股，两只股票的最新市值共有523亿多元，另外还多出100亿元的资金，其股票账户资产瞬间高达600多亿。由于周末证券公司不上班，Y先生没能马上通过联系证券公司工作人员来核实账户到底出了什么问题。忐忑不安的他由于担心自己的账户被人用来进行金融犯罪，第一时间向公安局报了警。民警当即到现场核查账户，异常情况属实，市公安局高度重视，向当地证监局通报该异常情况，要求协助核查。

经查，实际原因系该证券公司总部1月18日对公司交易系统进行测试，检查系统如出现大量资金交易时，系统运行能否安全稳定。为了进行该项测试，公司抽取了部分客户，在其账户中打入一笔模拟股票资产，包括M和N两只股票。因此，账户内增加的股票和资金仅仅是一个虚拟模拟盘，测试结束后，虚拟资金也会随之消失。同时，证券公司在进行测试前，已经通过手机终端、电脑客户端和APP软件向客户提示过系统测试公告，提示1月18日7:00-22:00期间所有数据查询皆为测试数据。客户可能未留意阅读该公告而产生了误会。18日测试结束当日，证券公司又在官网上发布了“系统压力测试结束通知”，称账户资产数据已经恢复正常。1月19日，Y先生经过查询，自己的账户余额已经恢复正常，然后解除了报警。无独有偶，青

岛、深圳、珠海等全国多地当天也发生了类似事件。

二、风险提示

投资者在遇到类似股票账户异常情形时，首先应仔细查看证券公司官网或者交易端软件有无相应的测试公告提示；其次，主动与营业部投资顾问或者经理取得联系，就相关情况进行询问；同时，可通过拨打该证券公司全国客服热线了解相应的情况。总之，投资者应沉着冷静地处理该类事件，避免因恐慌造成的盲目报警。